

ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

ЕИК: 203066057, Р. България, гр. София, 1303, ул. "Шар планина" № 35
www.assetins.bg, e-mail: office@assetins.bg, тел.: +359 2 904 77 00;

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 403-03/16.04.2014 г.



ПРЕДДОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ

ЗАД „Асет Иншурънс“ АД е застраховател, със седалище в Република България и адрес: гр. София 1303, ул. „Шар планина“ №35.

Ползвателите на застрахователни услуги могат да обжалват отказа за изплащане или обезщетение или неговия размер пред Застрахователя чрез подаване на писмено възражение/жалба. Възражението/жалбата се подава и разглежда в Централното управление на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, на адрес: гр. София, ул. „Шар планина“ №35, като задължително в него се посочва номера на щетата, по която се подава възражението или жалбата. Застрахователят регистрира в деловодството с входящ номер и дата постъпило възражение/жалба. Жалбоподателят може да приложи към възражението/жалбата допълнителни писмени доказателства, които са свързани със застрахователното събитие. Всяка жалба се разглежда и получава отговор в срок до един месец от датата на постъпването ѝ. При жалба относно размера на обезщетението Застрахователят в 7-дневен срок писмено предоставя фактическа и правна обосновка. Възражения и молби, подадени повторно по въпрос, по който има взето решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Правилата за подаване на възражения/жалби са публикувани на интернет страницата на дружеството www.assetins.bg.

Ползвателят на застрахователни услуги има право и възможност да подава жалби пред Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg) на следния адрес: 1000 гр. София, ул. „Будапеща“ №16, пред Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество към Комисията за защита на потребителите (www.kzpr.bg) на следния адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков №4А, пред други държавни органи за защита на правата му, както и да използва медиацията като форма за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е на разположение на интернет сайта на застрахователя www.assetins.bg.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите общи условия, е българският закон.

При разпространението на застрахователни продукти ЗАД „Асет Иншурънс“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането.

Възнаграждението на лицата, които разпространяват застрахователните продукти на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД е за сметка на Застрахователя и се заплаща от него под формата на:

- ✓ Трудово възнаграждение, определено съгласно Кодекса за труда, Политика за възнагражденията и трудовите договори – за служителите на Застрахователя, извършващи директни продажби;
- ✓ Договорно определена процент от застрахователната премия, посочен индивидуално за всеки застрахователен продукт на Застрахователя – за застрахователните агенти на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД.

Възнаграждението, изплащано от Застрахователя за разпространението на неговите застрахователни продукти не представлява фактор, формира или определя по какъвто и да било начин размера на дължимата от ползвател застрахователна премия.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

I. Кой обработва и носи отговорност за личните ви данни
ЗАД „Асет Иншурънс“ АД („Дружеството“, „ние“, „нас“) е търговско дружество, вписано в Търговския регистър с ЕИК 203066057.

Дружеството е титуляр на Лиценз за извършване на застрахователна дейност, издаден с Решение № 403 – 03/16.04.2014 г. на Комисията за финансов надзор.

Връзка с нас можете да осъществите на следните адреси: Република България, гр. София 1303, район Възраждане, ул. Шар планина №35; тел.: 0700 12 077; e-mail: office@assetins.bg, интернет страница: www.assetins.bg.

За контакт с длъжностното лице по защита на данните можете да използвате следните координати: гр. София 1303, ул. Шар планина №35; тел.: 0700 12 077; e-mail: dpo@assetins.bg Дружеството е администратор на лични данни по смисъла на приложимото право.

II. Основанията и целите на обработването са:

1. Подготовка, сключване и изпълнение на застрахователен договор. Данните, които идентифицират Вас като страна по застрахователния договор, установяват значимият за Вас обект, право или интерес, за които желаете да осигурим застрахователна защита, в съществената си част, самостоятелно или в комбинация, представляват именно лични данни. Без тези данни е невъзможно да обработваме Вашите претенции при настъпване на застрахователни събития, да установим тяхното основание и размер и да Ви платим дължимите обезщетения или суми.
2. Изпълнение на нормативно задължение, приложимо по отношение на Дружеството, в това число, но неограничено до разпоредбите на:

- ✓ Кодекса за застраховането (КЗ) – по силата на които предоставяме на Комисията за финансов надзор данни и информация, необходими за упражняването на надзорната функция на регулатора;
- ✓ Глава Петдесет и трета на КЗ – личните данни, които обработваме във връзка с информационната система на Гаранционния фонд;
- ✓ Закона за защита на потребителите – по силата на които предоставяме информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица;
- ✓ Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за данък добавена стойност, Закона за корпоративното подоходно облагане и др., свързани нормативни актове – обработваме Вашите лични данни, за да осигурим законосъобразност на счетоводните и данъчните си операции;
- ✓ Обработваме Ваши лични данни и в случаите, предвидени в приложимите към съответното производство процесуални и материалноправни нормативни актове.

3. Основните легитимни интереси, поради които Дружеството обработва предоставените от Вас лични данни, са:
 - ✓ За да определи продукта, който осигурява застрахователно покритие съобразно Вашата необходимост, желание и очаквания, като подготви индивидуализирано и адекватно предложение за сключване на договор;
 - ✓ За да Ви предостави висококачествена и навременна услуга, Дружеството може да сподели предоставените от Вас лични данни с други организации – банки (за изпълнение на платежни нареждания), юристи, нотариуси, компании за оценка на имоти или други доставчици на услуги;
 - ✓ За постигане на определени вътрешни за Дружеството административни цели може да предоставим Вашите лични данни на архивизиращи компании, технологични компании, осигуряващи ИТ поддръжка, доставчици на куриерски услуги, и др. доставчици на услуги, но само след като сме се уверили, че спазват най-високи стандарти за сигурност на информацията и нейната поверителност;

- ✓ Упражняване на нашето правото на защита, когато са накарнени наши права и законни интереси, включително чрез предприемане на действия по принудително изпълнение (например събиране на вземания);
- ✓ Предотвратяването на престъпления или измами налага да поддържаме видеонаблюдение, напр. в работните помещения на Централното управление, Фронт офисите и Ликвидационните центрове на Дружеството;
- ✓ Обезпечаването на сигурност и непрекъснатост на бизнес процесите и дейностите.

III. Основни Категории лични данни, Които дружеството обработва:

1. Идентификационни данни:
 - ✓ Имена, ЕГН или личен номер/заместващ идентификационен идентификатор на чужденец;
 - ✓ Постоянен и настоящ адрес, в случай че се различава от посочените – адрес за кореспонденция;
 - ✓ Банкова информация, включваща: име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката.
2. Данни, определени от Вашия застрахователен интерес и застрахователния риск:
 - ✓ Пол, възраст, националност, професия/квалификация, стаж;
 - ✓ Имуществено и собственост, банки, кредитни, търговски, облигационни или други правоотношения, които имат отношение към търсената от Вас застрахователна защита;
 - ✓ Специални лични данни по смисъла на чл. 9 от Общия регламент – данни за здравословното състояние: информацията, относно Вашия здравен статус, която ни предоставяте при сключване на някои полици и при упражняване на Вашето право да получите застрахователно обезщетение или сума в случай на застрахователно събитие, което е засягнало Вашето здраве.
3. Допълнителни данни:
 - ✓ Телефонен номер и адрес на Вашата електронна поща;
 - ✓ Гласов запис на телефонните разговори с оператор на 0700 12 077;
 - ✓ Видеозапис при посещение в офисната мрежа на Дружеството;
 - ✓ Кореспонденция, писма, жалби, молби, оплаквания и друга обратна връзка, която получаваме от Вас;
 - ✓ Клиентски номер, код или подобен идентификатор.

IV. Профилиране

Ако сключването или параметрите на определен застрахователен договор се определят единствено въз основа на автоматизирано обработване на лични данни, това обстоятелство ще Ви бъде разкрито незабавно, за да се запознаете с естеството и логиката на използваните алгоритми.

V. На кого предоставяме вашите лични данни

1. Обработващи лични данни. Обработващите лични данни са лица, които използваме с оглед надлежното изпълнение на нашите договорни или нормативни задължения, това най-често са: Доставчици на куриерски услуги; Лицензирани доставчици на охранителни услуги; Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да имат достъп до лични данни, които се обработват в съответни те системи, за целите на предоставяне на застрахователната услуга; Адвокатски кантори, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги; Доверените и официалните сервиси, с които Дружеството е в договорни отношения, за да осигури изпълнението на своето задължение да Ви обезщети в случаите, определени в сключенията помежду ни застрахователен договор и др.
2. Съвместни администратори на лични данни. В тази категория се включват: Застрахователни брокери; Застрахователи, различни от Дружеството, с които влизаме във взаимодействие в случаите на регресни претенции, съвместно застраховане и др.; Презастрахователи; Търговски банки.
3. Компетентни органи на държавна власт. При изпълнение на своите функции следните органи разполагат с правомощието да извършват проверки, както и да изискват от Дружеството да предоставя документи и информация, включително лични данни: Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, Национална агенция за приходите, Националния осигурителен институт, органи на съдебната власт, Министерство на вътрешните работи и други.

VI. Колко време съхраняваме вашите лични данни

За изпълнение на задълженията ни, произтичащи от приложимото право, Вашите данни се съхраняват в най-кратките допустими срокове, като основните максимални срокове за съхранение са:

- ✓ Застрахователни договори и документите във връзка с тяхното сключване – 12 години след прекратяване на договора;
- ✓ Застрахователни претенции и документите във връзка с тяхната обработка – 12 години след прекратяване на договора;
- ✓ Предложения за сключване на застрахователни договори – 1 година след изготвянето на предложението.

VII. Имате следните Права:

- ✓ Да оттеглите своето съгласие, винаги когато обработването на Вашите лични данни се основава на съгласие;
- ✓ На кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна информация за обработването;
- ✓ На достъп до Вашите лични данни;
- ✓ Да поискате коригираме Вашите лични данни, когато е налице неточност или непълнота;
- ✓ Да поискате от нас да унищожим/изтрием Вашите лични данни;
- ✓ Да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни;
- ✓ Правото на преносимост на Вашите лични данни;
- ✓ Да възразите срещу обработването на Вашите данни;
- ✓ Да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване;
- ✓ Неотменими са Вашите права да подадете жалба до Комисията за защита личните данни (КЗЛД), както и да потърсите ефективна съдебна защита срещу нас, когато вярвате, че са накарнени Вашите права.

Контрол върху законосъобразната обработка на Вашите лични данни упражнява КЗЛД. Адрес на КЗЛД: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; Център за информация и контакти на КЗЛД – тел. 02/91-53-518; електронна поща: kzld@срдр.бг; Интернет страница: www.срдр.бг

Пдробна информация относно обработването и защитата на Вашите лични данни ще намерите в Политиката за поверителност на Дружеството на интернет адрес: www.assetins.bg, както и във всеки офис на Дружеството и неговите застрахователни посредници.

ИМУЩЕСТВЕНО ЗАСТРАХОВАНЕ

Информационен документ за застрахователния продукт

Застрахователно акционерно дружество „Асет Иншурънс“ АД, ЕИК:203066057

Република България, гр. София 1303, ул. „Шар планина“ № 35

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 403-ОЗ/16.04.2014 г. на КФН

Тел.: +359 2 904 77 00, e-mail: office@assetins.bg, www.assetins.bg

ASSET
INSURANCE

Продукт: Застраховка „Имущества малък и среден бизнес“

Настоящият информационен документ не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор, а представя в обобщен вид най-важните условия по продукта „Имущества малък и среден бизнес“. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа в застрахователната полица, Общите условия по застраховка „Имущества малък и среден бизнес“, както и във „Въпросник – Предложение“ за сключване на договора, които Ви се предоставят преди сключване на застраховката и са неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Имущества малък и среден бизнес“ е доброволна имуществена застраховка, предназначена за физически и юридически лица, които са собственици, наематели и ползватели на имущества, с които се осъществяват дейности в сферата на средния и корпоративен бизнес.



Какво покрива застраховката?

Застраховката покрива пълно или частично увреждане на:

- ✓ недвижимо имущество с масивна и/или полумасивна конструкция – сгради (офиси, търговски обекти, складове, сгради за нискорискови производства), подобрения по сгради, гаражи, прилежащите към недвижимото имущество огради;
 - ✓ движимо имущество – офис оборудване, машини и съоръжения, транспортни средства (без тези с регистрационен номер, плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства), стопански инвентар и др.; стокано-материални запаси (материали, продукция, стоки, незавършено производство и др.); рекламни съоръжения и слънчеви колектори трайно прикрепени към сгради.
- в резултат на следните рискове:
- ✓ пожар, мълния, експлозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;
 - ✓ злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;
 - ✓ буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване;
 - ✓ земетресение;
 - ✓ изтичане на вода и пара;
 - ✓ свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води;
 - ✓ действие на морски вълни;
 - ✓ удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини;
 - ✓ чупене на стъкла;
 - ✓ ударна/ звукова вълна;
 - ✓ късо съединение и/или токов удар.
 - ✓ загуба на доход от наем.
 - ✓ гражданска отговорност
 - ✓ кражба чрез взлом, и/или въоръжен грабеж и/или кражба с използване на техническо средство.

Застрахователят предоставя покритие и за разходи, свързани с:

- ✓ ограничаване на вредите при настъпилото застрахователно събитие;
- ✓ разчистване на развалини и останки;
- ✓ отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие;
- ✓ преместване, предпазване и съхранение на застраховано имущество
- ✓ административни разходи за повторно изваждане/дубликат на документи, чертежи, увредени и/или унищожени от застрахователно събитие;
- ✓ разходи за подмяна на външни брави в случай на откраднат/изгубен ключ.



Какво не покрива застраховката?

- × загуба на доход, обезценки, денгуби и пропуснати ползи, глоби, загуба на пазар;
- × нарушени строително-технически норми, изисквания, правилници и стандарти, строителни дефекти и недостатъци на изпълнени строителни и монтажни работи, некачествен монтаж или ремонт, недостатъчна или неправилна поддръжка;
- × влага; архитектурни и строителни промени, извършени в нарушение на нормативните изисквания, неотстранени повреди от по-рано настъпили събития; неправилно или безотговорно съхранение и експлоатация, гниене, плесен, изпаряване;
- × ядрени рискове, ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване; замърсяване на околната среда;
- × тероризъм; военни рискове; военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване, извънредно положение; гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, реквизиция;
- × фабричен дефект, корозия, износване на части, вреди, нанесени от птици, животни и гризачи;
- × действието на взривоопасни, лесно запалими, разяждащи и подобни материали;
- × конфискация, принудително одърявяване, отнемане на незаконно придобито имущество;
- × повреда/премахване на строежи, съоръжения, инсталации, сгради, обекти с оглед съответствие с правилата и нормативите за устройство на територията;
- × употреба на алкохол, наркотици или други упойващи вещества;
- × умишлени действия или груба небрежност на Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство, лицата под негов контрол, работници и/или служители, съдружници;
- × грешки или дефекти в проектирането, материалите, изработването или грешки в технологичния процес;
- × повреди на хардуер и софтуер, както и загуба на информация и данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки;
- × неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;

Всички изключени рискове са описани подробно в общите условия по застраховка „Имущества малък и среден бизнес“.



Не се застраховат:

- ! всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, благородни метали, скъпоценни камъни, предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникални, антикарни предмети; книги; скъпи кожи и кожени изделия; мостри, образци, прототипи, изложбени експонати; стенописи, ръчни и джобни часовници;
- ! предприятия и дейности, отнасящи се към: производство на химически торове, амуниции и взривни вещества; нефтодобивна, газодобивна, нефтепреработвателна, химическа, минна, тютюнева промишленост; оранжерийно производство; бензиностанции и газостанции; автоборси; временни постройки по крайбрежието; ветрови мачти, ветрогенератори, фотоволтаици; производства на кокс, нафталин, кибрит, филми, киноленти; предприятия за морско строителство; сушилни; рибовъдни стопанства; основна дейност на горското стопанство; дейности, отнасящи се към въздушен транспорт; рискове / обекти на/във вода, като производство/отглеждане на миди, съоръжения за риболов, понтонни съоръжения; сгради/постройки с паянтова конструкция, селскостопански сгради и продукция; обекти, които не са редовно въведени в експлоатация, на етап в строеж, монтаж или в състояние на ремонт.
- ! земя, животни и растения; кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите, настилки, тротоари, сгради с паянтова конструкция, вкл. дървени фургони, каравани, палатки;
- ! сухопътни моторни превозни средства и прикачени към тях ремаркета, плавателни съдове и въздухоплавателни средства
- ! направените разходи за ограничаване и ликвидиране последиците от застрахователно събитие, включително разходите за транспортиране и разчистване на остатъци от унищожено застраховано имущество, се покриват в общ размер до 5% от застрахователната сума на застрахованите имущества.
- ! Други посочени в Общите условия по застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

Застраховката има действие на територията на Република България, на адреса посочен в полицата, на който се намира застрахованото имущество, освен ако не е уговорено друго



Какви са моите задължения?

При сключване на застрахователния договор:

- ✓ да посочите всички известни му обстоятелства, за които застрахователят е поставил въпроси във „Въпросник – Предложение“, и които са от значение за риска.
- ✓ да представите всички поискани от застрахователя документи, както и да допуснете представители на застрахователя за оглед и заснемане на имуществото, подлежащо на застраховане.
- ✓ да изпълните дадените указания от застрахователя, относно мерките за намаляване на риска.

През срока на застрахователния договор:

- ✓ да пазите и ползвате застрахованото имущество с грижата на добър стопанин, като взимате всички нормални и обичайни мерки за предпазване на имуществото от вреди, в това число като изпълнявате предписанията на Застрахователя и компетентните органи за отстраняване източниците на опасност;
- ✓ да заплащате дължимата премия в уговорените в застрахователния договор срокове;
- ✓ да уведомите писмено застрахователя за всички нововъзникнали обстоятелства след сключването на застраховката, които са от значение за риска, и за които е поискана информация във „Въпросник – Предложение“ за застраховане.

При настъпване на застрахователно събитие:

- ✓ да ограничите вредите при настъпване на застрахователно събитие и да уведомите съответните компетентни органи и застрахователя, в сроковете, посочени в ОУ на застраховката, както и да съдействате на застрахователя за установяване на причината за настъпване на събитието, размера на вредите и за упражняване на правата на застрахователя срещу причинителя на вредата.
- ✓ да представите на застрахователя на всички документи, в зависимост от конкретното събитие, необходими за доказване на претенцията по основание и размер, в това число допускане до застрахованото имущество за оглед и опис на нанесените му вреди.
- ✓ да уведомите Застрахователя за всяко обезщетение, получено от причинителя на вредата, трето лице или друг застраховател, когато Застрахованият има да търси пряко или косвено обезщетение от Застрахователя за вреди на имуществото, за които може да претендира обезщетение и от други лица
- ✓ да ни уведомите ако имате други сключени застраховки за същото имущество или сте получили обезщетение от трети лица.

Всички Задължения на Застрахования и Застрахования се подробно регламентирани от Общите условия по застраховка „Имущества малък и среден бизнес“.



Кога и как трябва да заплатя?

Застрахователната премия се заплаща еднократно при сключването на застрахователния договор или на разсрочени вноски.

При разсрочено плащане, първата вноска се заплаща при сключването на договора или най-късно до датата, посочена за начало на застрахователното покритие по полицата, а следващите – съгласно посочените в полицата дати на падежи.

При неплащане на разсрочена вноска на падежа съгласно полицата, Застрахователят ще прекрати застрахователния договор в 24:00 часа на петнадесетия ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

Застрахователната премия или разсрочените вноски може да заплатите в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Покритието започва от датата на деня и часа, посочен за начало и свършва на датата на деня и часа, посочен за край, ако е платена застрахователната премия.



Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите своята застраховка, като изпратите едномесечно писмено уведомление до нас.

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. По тези Общи условия ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, наричано по-нататък Застраховател, сключва договори за застраховка „Имущества малък и среден бизнес“ с физически или юридически лица, наричани по-нататък Застраховач.
2. Договорът осигурява застрахователно покритие в териториалните граници на Република България. Застрахованите имущества могат да имат различно местоположение, при условие че всеки адрес е посочен в полицата.

II. ОБЕКТИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ЗАЩИТА

3. По тези Общи условия се застраховат обекти, предназначени за офиси, търговски дейности и нискорискови производства (различни от изброените в т. 11.1):
 - 3.1. недвижимо имущество с масивна и/или полумасивна конструкция – сгради (офиси, търговски обекти, складове, сгради за нискорискови производства), подобрения по сгради, гаражи, прилежащите към недвижимо имущество огради;
 - 3.2. движимо имущество – офис оборудване, машини и съоръжения, транспортни средства (без тези с регистрационен номер, плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства), стопански инвентар и др.; стокوماتериални запаси (материали, продукция, стоки, незавършено производство и др.); рекламни съоръжения и съпътстващи колектори трайно прикрепени към сгради.
 - 3.3. Имуществата по т. 3.1 и т. 3.2 трябва да са притежавани от Застраховачия, като чуждо недвижимо и движимо имущество се застрахова ако:
 - 3.4.1. имуществото се владее или ползва от Застраховачия на законно основание или
 - 3.4.2. Застраховачият има други, оценени в пари, права върху това имущество, или;
 - 3.4.3. Застраховачият има друг, оценен в пари, законен застрахователен интерес върху това имущество.
 - 3.4. В случаите по т. 3.4.1. – т. 3.4.3. се съставя изчерпателен опис, който идентифицира всеки недвижим или движим обект /или посочва негови безусловни индивидуализиращи признаци/, както и застрахователна сума за всяка обект, включен в застрахованото имущество..

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

4. Застрахователят обезщетява Застрахования за увреждане или унищожаване на застраховано имущество, причинено в резултат на непредвидимо и внезапно проявило се застрахователно събитие, определено в застрахователната полица като покрит риск, който е настъпил през периода на застрахователно покритие. Застрахователните рискове са:
 - 4.1. пожар, мълния, експлозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;
 - 4.2. злоумишлени действия на трети лица, вандализъм;
 - 4.3. буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване;
 - 4.4. земетресение;
 - 4.5. изтичане на вода и пара;
 - 4.6. свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води;
 - 4.7. действие на морски вълни;
 - 4.8. удар от превозно средство и/или животно, авария с товарни и разтоварни машини;
 - 4.9. чулене на стъкла;
 - 4.10. ударна/ звукова вълна;
 - 4.11. късо съединение и/или токов удар.
 - 4.12. загуба на доход от наем.
 - 4.13. гражданска отговорност
 - 4.14. кражба чрез взлом, и/или въоръжен грабеж и/или кражба с използване на техническо средство.
 5. На обезщетение подлежат и „други разходи“ (ДР) – в общ размер до 5% от застрахователната сума на застрахованите имущества, или друг договорен размер, конкретно записан в полицата, необходими за:
 - 5.1. ограничаване на вредите във връзка с настъпило застрахователно събитие, когато Застрахованият е действал с необходимата за случая грижа;
 - 5.2. разчистване на развалини и останки, отстраняване на последиците от настъпило застрахователно събитие;
 - 5.3. преместване, предпазване и съхранение на застраховано имущество;
 - 5.4. административни разходи за повторно изваждане / дубликат на документи, чертежи, увредени и/или унищожени от застрахователно събитие;
 - 5.5. разходи за подмяна на външни брави в случай на откраднат/ изгубен ключ.
 - 6.1. Застрахователното покритие по всеки застрахователен договор представлява комбинацията от застрахователни рискове, конкретно и изчерпателно определени в полицата. Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от настъпване на покрит риск, посочен в полицата, за който Застрахователят е определил и събрал застрахователна премия, съответно – разсрочените вноски, от която се заплащат редовно и в срок от Застрахования. Косвени материални вреди се обезщетяват по изключение и само в случаите, изчерпателно посочени в Общите условия и застрахователния договор.
 - 6.2. Не поражда задължения за Застрахователя всяко увреждане или погиване на застраховано имущество, настъпило в резултат на събитие, което:
 - 6.2.1. осъществява която и да е от хипотезите, посочени в общите или специалните изключения от застрахователно покритие на Общите условия,
 - 6.2.2. няма белезите и характеристиките на застрахователен риск, съгласно Раздел XI,
 - 6.2.3. не е посочено в полицата или добавък към нея или
 - 6.2.4. за което не е определена и платена застрахователна премия /съответната част от нея – в случаите на разсрочено плащане/.
 7. При съгласие между Застрахователя и Застраховачия обхватът на застрахователните рискове може да бъде разширен, като се предостави покритие по допълнителни рискове по специални условия или допълнителни договорености, които се вписват в полицата или в добавък към нея.
 8. Застрахователните рискове имат обхват, характеристики, елементи, форми, проявление и съдържание, определени в дефинициите на Раздел XI.
- ## IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ
9. Застрахователят не изплаща обезщетения при настъпване на вреди в резултат на:

- 9.1. загуба на доход, обезценки, денюби и пропуснати ползи, глоби, възникнали като последица от настъпили застрахователни събития, в това число от загуба на пазар;
- 9.2. нарушени строителнотехнически норми, изисквания, правилници и стандарти, строителни дефекти и недостатъци на изпълнени строителни и монтажни работи, съоръжения и строителни обекти, нарушение в строителните технологии, некачествен монтаж или ремонт, недостатъчна или неправилна поддръжка;
- 9.3. забрана за ползване или налагане на други ограничителни мерки от надлежен орган на държавна/общинска власт, премахване, включително принудително, на строежи, съоръжения, инсталации, сгради и други обекти за приваждане в съответствие с изисквания, правила и нормативи регулиращи устройството на територията, сигурността, здравеопазването, пожарната безопасност, естетиката, чистотата, спокойствието на гражданите и други обществено значими интереси;
- 9.4. влага, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фири, промяна на цвета, корозия, ръжда, фабричен дефект или износване на части;
- 9.5. ядрени рискове – за свързани с тях материални вреди или разходи, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;
- 9.6. военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване – с или без обявяване на война, и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати; безредици, улични вълнения, стачки, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;
- 9.7. тероризъм – изключени са загуби, щети и разходи от каквото и да е естество, причинени пряко или косвено от, в резултат на, или във връзка с акт на тероризъм, независимо от каквато и да е причина или събитие, допринесли едновременно или последователно към загубата. Акт на тероризъм е използването на сила или насилие и/или заплахата от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, обвързано с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително с намерение за въздействие върху всяко управление и/или да се постави обществото или част от него в страх;
- 9.8. замърсяване на околната среда – въздействието върху физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата или въздуха;
- 9.9. фабричен дефект, корозия, собствен недостатък на погналото или увреденото имущество, износване на части, а също и вреди, нанесени от птици, животни и гризачи;
- 9.10. действието на взривоопасни, лесно запалими, разпадащи и подобни материали или вследствие съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;
- 9.11. конфискация, принудително одържавяване, отнемане по Закона за отнемане в полза на държавата на незаконно придобито имущество;
- 9.12. употреба на алкохол, наркотици или други упойващи вещества, изпълняване на дейности без необходимото разрешително;
- 9.13. умишлени действия или груба небрежност на Застрахования, роднини, членове на неговото семейство или домакинство, лицата под негов контрол, работници и/или служители, съдружници, търговски представители и трети ползвачи се лица, както и на лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на изброените лица;
- 9.14. грешки или дефекти в проектирането, материалите, изработването или грешки в технологичния процес;
- 9.15. повреди на хардуер и софтуер, както и загуба на информация и данни в резултат на компютърни вируси, хакерски атаки;
- 9.16. неотстранени повреди от по-рано настъпили събития;
- 9.17. инсцениране или опит за инсцениране на застрахователно събитие, включително измама или опит за такава.
10. При допълнителна договореност някои от горепосочените изключени рискове могат да бъдат включени към застрахователното покритие.
11. По тези условия не се застраховат:
 - 11.1. предприятия и дейности, отнасящи се към: обекти за производство на химически торове, амунции и взривни вещества; обекти от нефтодобивна, газодобивна, нефтепереработвателна, химическа, минна, тютюнева промишленост; оранжерийно производство; бензиностанции и газостанции; автобориси; временни постройки по крайбрежието; ветрови мачти, ветрогенератори, фотоволтаици; производства на кокс, нафталин, кибрит, филми, киноленти; предприятия за морско строителство; сушилни; рибовъдни стопанства; основна дейност на горското стопанство; дейности отнасящи се към въздушен транспорт; рискове / обекти на / във вода, като производство / отглеждане на миди, съоръжения за риболов, понтонни съоръжения; сгради / постройки с паянтова конструкция, селскостопански сгради и продукция;
 - 11.2. всякакъв вид документи, книги, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки;
 - 11.3. благородни метали, скъпоценни камъни, перли и изделия, изработени от тях;
 - 11.4. предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникални, антикварни предмети, стенописи;
 - 11.5. скъпи кожи и кожени изделия;
 - 11.6. мостри, образци, прототипи, изложбени експонати;
 - 11.7. ръчни и джобни часовници;
 - 11.8. земя, животни и растения;
 - 11.9. кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите, настилки, тротоари, сгради с паянтова конструкция, вкл. дървени фургони, каравани, палатки;
 - 11.10. рискове/ обекти на/ във вода;
 - 11.11. обекти, които не са редовно въведени в експлоатация, на етап в строеж, монтаж или в състояние на ремонт.
 - 11.12. сухопътни моторни превозни средства и прикачени към тях ремаркета, плавателни съдове и въздухоплавателни средства.
12. При допълнителна договореност някои от горепосочените изключени обекти могат да бъдат включени към застрахователното покритие.
- V. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР СКЛЮЧВАНЕ, ФОРМА, ДЕЙСТВИЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПОДНОВЯВАНЕ
13. При сключване на застраховката Застраховачият, неговият пълномощник или застрахователен брокер, попълва писмено „Въпросник – Предложение“, в което е длъжен да посочи всички обстоятелства, които

- са му известни или са могли да му бъдат известни, от значение са за определяне на риска и за които Застрахователят писмено е поставил въпрос. Изречение първо се прилага и за Застрахования, когато при сключването на договора е била поискана информация и от него.
14. Въз основа на надлежно попълнен „Въпросник – Предложение“ Застрахователят издава застрахователна полица, като има право да извърши оглед на подлежащото на застраховане имущество.
 - 14.1. При рискове „кражба“ със застрахователна сума над 10 000 лева, застрахователното покритие по полицата влиза в сила след изготвяне на опис на имуществото, в който са посочени неговите индивидуализиращи и отличителни белези – вид, марка, модел, сериен или друг фабричен номер, година на производство и застрахователна сума.
 15. Застрахователната полица, Общите условия, Специалните условия, „Въпросник – Предложение“, всички Добавъци, описи и други придружаващи ги документи са неделими части от застрахователния договор.
 16. Срокът на всеки застрахователен договор, периодът на застрахователно покритие и застрахователния период е една година, ако не е уговорено друго.
 17. Застрахователна влиза в сила в 00. 00 часа на деня, посочен в полицата за начало на периода на застрахователно покритие, при условие, че премията или договорената първа вноски от нея е заплатена на Застрахователя, освен ако в полицата не е уговорено друго, и изтича в 24. 00 часа на последния ден от този период.
 18. Застраховката може да бъде прекратена предсрочно от всяка от страните с едномесечно писмено предизвестие, считано от датата на получаването му, освен в случаите когато договорът се прекратява без неустойки или други разноски за всяка от страните.
 - 18.1. При изчисляване на сумата за връщане се отчита всеки започнат месец, през който Застрахователят е покривал риска по полицата, като удържа направените аквизиционни и административни разходи за сключване на застрахователния договор.
 - 18.2. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия срок не се връща, а невнесената премия се дължи от Застрахования или се удържа от дължимото обезщетение.
 19. Ако Застрахованият, неговият пълномощник или застрахователен брокер, съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да прекрати договора. Той може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството.
 20. В случая по т. 19. Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора. Застрахователят има право да поиска възстановяване на суми по изплатени обезщетения. В този случай Застрахованият дължи на Застрахователя разходите, направени от последния във връзка със сключване на застрахователния договор.
 21. Ако съзнателно неточно обявянето или премълчаното обстоятелство е от такъв характер, че застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява с последните по т. 19.
 22. Когато в случаите по т. 19 настъпи застрахователно събитие, Застрахователят може да намали или изцяло да откаже плащане на застрахователно обезщетение.
 23. Ако Застрахованият е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на Застрахования или на Пълномощника му, съответно на третото лице.
 24. Ако през периода на застраховката имуществото бъде прехвърлено, правоприменикът встъпва в правата по договора. Прехвърлятелът и приобретателят са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до встъпването, както и да уведомят Застрахователя за прехвърляне на собствеността. Застрахователят има право да прекрати договора с приобретателя на застрахованото имущество с едномесечно писмено предизвестие.
 25. При новопридобити през срока на застраховката имущества Застрахованият може да поиска покритие срещу заплащане на допълнителна премия. Промените се отразяват в Добавък към полицата, а премията се изчислява пропорционално на времето, оставащо до изтичането на първоначално издадената полица.
- #### VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА
26. Застрахователната сума е посочената в договора горна граница на отговорност на Застрахователя. Застрахователната сума може да бъде договорена в лева или валута. Застрахователят не може да бъде задължаван над застрахователната сума, освен в предвидените в настоящите Общи условия и в Кодекса за застраховане случаи.
 27. Застрахователната сума не може да надвишава действителната или възстановителната стойност на застрахованото имущество. За действителна се счита стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид, качество и състояние. За възстановителна стойност се смята цената за възстановяване на имуществото от същия вид, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.
 28. Когато друго не е уговорено в застрахователната полица, приема се, че застрахователната сума е определена съгласно действителната стойност на имуществото. За установяване на действителната стойност застрахователят има право да извърши оглед на имуществото.
 29. Застрахователната сума се посочва от Застрахования. За някои групи имущества застраховката може да се сключи срещу „Първи риск“, като това изрично се записва в полицата. Ако застраховката е сключена срещу „Първи риск“, при настъпване на застрахователно събитие отговорността на Застрахователя е до действителния размер на щетата, но не повече от застрахователната сума (договорен лимит) за съответната група имущество.
 30. Страните могат да договорят самоучастие на Застрахования в покриването на вредите (франшиз).
 31. Ако при сключване на застрахователния договор:
 - 31.1. застрахователната сума е по-ниска от действителната стойност на погналото или увредено имущество, е налице подзастраховане. В този случай Застрахователят дължи обезщетение съобразно съотношението между застрахователната сума и действителната стойност на даденото имущество или съответната група имущества. Това не се отнася за случаите, когато имуществовата са застраховани срещу „Първи риск“ и при застраховки по договорена стойност, което се посочва изрично в полицата;
 - 31.2. застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на погналото или увредено имущество, е налице надзастраховане. В този случай отговорността на Застрахователя е до размера на действителната стойност. Това не се отнася за случаите, когато застраховката е сключена по договорена стойност, което се посочва изрично в полицата.
 32. Ако при настъпване на застрахователното събитие се установи, че за увреденото имущество има сключена друга застраховка, покриваща същите рискове, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума на погналото или увредено имущество по

тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума от тази и другата застраховка. Това правило се прилага независимо дали Застрахованият е предявил претенция към други застрахователи.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

33. Застрахователната премия се определя съгласно действаща тарифа на Застрахователя.
 - 33.1. Цялата премия или първата вноски при разсрочно плащане на премията се плаща от Застрахования при сключване на застрахователния договор, освен ако в него е предвидено друго.
 - 33.2. В случаите на разсрочно плащане, вноските от застрахователната премия се плащат в сроковете, уговорени в застрахователния договор.
 34. При неплащане на разсрочена вноски от застрахователната премия, застрахователният договор се прекратява с изтичането на 15-дневен срок от датата на падежа на просрочената вноски.
 35. Когато застрахователно събитие настъпи преди застрахователната премия да е платена изцяло от Застрахования, дължимия до края на застрахователния договор остатък, става незабавно изискуем. Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на застрахователното обезщетение или сума.
 36. Застрахованият чуждо имущество, отговаря лично за плащането на застрахователната премия.
- #### VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ
37. През периода на застрахователното покритие Застрахованият е длъжен:
 - 37.1. Да pazi и ползва застрахованото имущество съобразно неговото предназначение с грижата на добър стопанин, освен ако с оглед професионалното или търговско качество на Застрахования от него не се изисква полагането на квалифицирана грижа, и да го поддържа със същата грижа в необходимото за спокойното, непрекъснато и безопасно ползване техническо състояние и изправност.
 - 37.2. Да извършва надлежно и в съответствие с приложимите изисквания експлоатацията, обслужването и поддръжката на:
 - 37.3.1. Електрооборудването, електрическата апаратура, инсталациите и съоръженията, които трябва да имат размери, мощност и характеристики адекватни на използването, за което са предназначени;
 - 37.3.2. Внедрените защитни устройства и системи за сигурност в случай на повреда;
 - 37.3.3. Всички специализирани машини, съоръжения и оборудване, чрез които се реализира продуктова гама на Застрахования или чрез които се осъществява неговия предмет на дейност.
 - 37.3. Да извършва експлоатацията, поддръжката, проверката и изпитването, сервизирането и ремонта на която и да е част от електрооборудването, инсталациите, съоръженията и оборудването чрез съответните компетентни лица, притежаващи необходимата квалификация и опит, като съхранява съответната необходима документация относно прегледи, проверки, ремонти, профилактики, тестове, инспекции, извършени от вътрешен или външен контролен или друг специализиран орган.
 - 37.4. Да прилага необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие.
 - 37.5. Да спазва утвърдените изисквания и указания за съхранение, експлоатация и безопасност, както и да изпълнява предписанията на компетентните органи относно застрахованото имущество.
 - 37.6. Да съхранява цялата необходима и изисквана според приложимите нормативни разпоредби документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена едновременно със застрахованите вещи.
 - 37.7. При застраховане на материални запаси, Застрахованият е длъжен да поддържа и съхранява актуална информация – справка относно наличностите на застрахованите материални запаси, за всеки един момент, така че при настъпване на застрахователно събитие, тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена едновременно със застрахованите обекти. Ако Застрахованият не е спазил задълженията, посочени в изречението първо, Застрахователят не носи отговорност за нанесените вреди.
 - 37.8. Да осигурява достъп на Застрахователя (или упълномощен негов представител) за проверка на състоянието на застрахованите имущества.
 - 37.9. Да изпълнява в указаните срокове предписанията на Застрахователя относно отстраняване на източниците на опасност и подобряване на мерките за безопасност, дадени при сключването на полицата или при извършена проверка.
 - 37.10. В срок от 7 (седем) дни писмено да уведомява Застрахователя за всяко новонастъпило обстоятелство, което има значение за риска и за което Застрахователят е поставил писмено въпроси, при сключване на застраховката, включително за:
 - 37.10.1. промяна на указаните в застрахователния договор адреси на местонахождение на застрахованите имущества, постоянен адрес или адрес за кореспонденция и да съобщи на Застрахователя съответния нов адрес. До получаване на съобщението за промяна на адреса за кореспонденция от страна на Застрахователя съобщенията, изпратени от него на адреса на Застрахования, обявен в застрахователния договор, се смятат за връчени и получени от Застрахования с всички предвидени в закона или договора правни последици;
 - 37.10.2. промяна в собствеността на застрахованите имущества;
 - 37.10.3. промяна в състава или стойността на застрахованото имущество;
 - 37.10.4. промяна в ползването на имуществата или дейността на Застрахования;
 - 37.10.5. сключването на застрахователен договор при друг застраховател за същото имущество при идентично покритие.
 38. Ако Застрахованият не изпълни задълженията, посочени в т. 37 Застрахователят има право да прекрати застрахователния договор. Ако неизпълнението е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие или върху размера на претърпените вреди, Застрахователят има право да откаже изцяло или частично изплащането на обезщетение и/или да прекрати застрахователния договор.
 39. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен:
 - 39.1. Да предприеме всички необходими и целесъобразни мерки за спасяване и запазване на застрахованото имущество и ограничаване на вредите.
 - 39.2. Според вида на застрахователното събитие, незабавно да уведоми органите на противопожарната охрана, полицата и всеки друг компетентен орган.
 - 39.3. Да не допуска извършването или настъпването на промени и изменения в състоянието на засегнатите от застрахователното събитие имущества, с изключение на промени, които са резултат на действията за предотвратяване и/или ограничаване вредите.
 - 39.4. В срок от 3 (три) работни дни да уведоми писмено Застрахователя, като подаде Уведомление – претенция по образец на Застрахователя. Третото лице, което има право да получи плащане по договора, също е обвързано от задължението по предходното изречение.
 - 39.5. Да предостави на Застрахователя информацията и документите, установяващи основанието и размера на предявената претенция, както и всяка писмено поискана информация, данни и/или документация – планове, спецификации, счетоводни книги, фактури и други доказателства във връзка с предявената претенция, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.

- 39.6. Да осигури свободен достъп на Застрахователя до уреденото имущество и източника на щетата. При извършването на оглед от Застрахователя, Застрахованият е длъжен да осигури присъствието на свой компетентен представител, който подписва документите удостоверяващи извършения оглед. Описите на щетата, искането и предоставянето на документи и данни. По преценка на Застрахователя при огледа може да се привлече и квалифициран външен експерт, който се произнася относно причините и/или размера на вредите, като направените разности са за сметка на Застрахователя. В случай, че Застрахованият не е съгласен със заключенията на експерта, той може да използва второ лице за своя сметка. Когато има различия в двете експертни заключения и не се стигне до споразумение, Застрахователят и Застрахованият заедно определят независим експерт, като разностите за него се разпределят поравно и становището му е окончателно.
- 39.7. Незабавно, но не по-късно от 2 (два) работни дни след получаването на обезщетение, да уведоми Застрахователя за всяко плащане, което е във връзка с настъпило застрахователно събитие или неговите последици, извършено от причинителя на вредата, трето лице или друг застраховател.
- 39.8. Да осигури необходимата защита и реализация на своите правата срещу трети лица и да съдейства на Застрахователя при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата. Това задължение имат и Застрахованият, както и третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение.
- 39.9. Да не извършва плащане, спогодба, разпореджидане с права върху застрахованото имущество, приемане и/или деклариране на обстоятелства относно настъпило застрахователно събитие без предварителното писмено съгласие на Застрахователя.
40. Застрахователят има право да откаже плащането на обезщетение, ако Застрахованият не е изпълнил задължението по т. 39 с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието и размера на вредите или неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя.
41. За установяване на фактите и обстоятелствата във връзка със застрахователното събитие и размера на вредите, Застрахованият предоставя на Застрахователя следните данни, информация и документи:
- 41.1. Документи, удостоверяващи размера на щетата, в т. ч. фактури, счетоводни справки, извлечения от книгата за ДМА, складови разписки, калкулации, инвентаризационни описи, касова книга и други документи, предварително осчетоводени и заверени с печати и подписи на материалноотговорните лица.
- 41.2. Документи, удостоверяващи правото на собственост върху застрахованото имущество. В зависимост от вида на имуществото документите по предходното изречение могат да бъдат нотариален акт, фактури, счетоводни документи, митнически декларации и др.
- 41.3. Официални документи от оторизирани органи (Служба за пожарна и аварийна безопасност, Районно полицейско управление /РПУ/, Хидрометеорологична служба /ХМС/, следствени и съдебни органи, Геофизичен институт към БАН и други) за доказване на събитието и причините за възникването му (служебни бележки, експертизи, постановления, чертежи, фотоснимки, анализи и други).
- 41.4. Писмено уведомление за банкова сметка с титуляр – лицето, което има право да получи застрахователно обезщетение (Застрахован, трето ползващо се лице).
- 41.5. Други писмено поискани от Застрахователя документи съобразно конкретния случай.

IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

42. Застрахователното обезщетение се определя в рамките на застрахователната сума за различните групи имущества. Размерът на обезщетенията за всички застрахователни събития през застрахователния период не може да надвишава застрахователната сума за съответното имущество.
43. Размерът на обезщетението е до действителния размер на вредата към момента на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума. Ако застрахователният договор е сключен с уговорка срещу „Първи риск“, отговорността на Застрахователя за едно и за всички събития през застрахователния период е за пълния размер на вредата, доколкото тя не надвишава застрахователната сума на уреденото имущество. След изплащане на застрахователно обезщетение, застрахователната сума се намалява с размера на изплатеното обезщетение, освен, ако не е извършено дозастраховане. Отговорността на Застрахователя за имущества, застраховани срещу лимит на отговорност без прилагане на пропорционално обезщетяване при подзастраховане, е до размера на действителните щети, включително разностите за ограничаване или намаляване на вредите, доколкото са целесъобразно направени, но не повече от договорените лимити на отговорност.
44. При определяне размера на обезщетението се припадат:
- 44.1. Договореното самоучастие на Застрахования;
- 44.2. Сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от причинителя на вредата, неговия Застраховател или трети лица във връзка с нанесените щети;
- 44.3. Стойността на останките (запазени части и вторични суровини) от уреденото имущество.
45. При изплащане на цялата застрахователна сума за уредено имущество, Застрахователят има право да придобие останките (запазени части) и да се разпоредя с тях въз основа на нотариално заверено пълномощно от Застрахования.
46. По договореност между страните вместо чрез плащане на обезщетение претенцията може да бъде уредена чрез ремонт и/или замяна на уреденото имущество, извършени от Застрахователя или от трети лица за негова сметка.
47. Ако след изплащане на застрахователното обезщетение имуществото бъде възстановено изцяло или частично на Застрахования или същият получи обезщетение от трети лица за него, той е длъжен да върне на Застрахователя изцяло, респективно частично полученото застрахователно обезщетение.
48. Когато застрахователната сума е определена в чуждестранна валута, застрахователното обезщетение се изплаща в левовата равностойност, по официалния курс на БНБ в деня на настъпване на застрахователното събитие.
49. Когато за едно имуществено право са сключени два или повече застрахователни договора при еднакви покрити застрахователни рискове, като сборът на отделните застрахователни суми надвишава действителната/възстановителната стойност на застрахованото имущество, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по сключената застраховка се отнася към общата застрахователна сума по всички застраховки. Застрахованият е длъжен да уведоми всички застрахователи за наличието и на други застрахователни договори, като посочи другите застрахователи и застрахователните суми по сключените с тях договори.
50. Застрахователят е длъжен да изплати или откаже писмено изплащането на обезщетението в срок от 15 (петнадесет) работни дни от представяне на всички изискани от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.
51. Застрахователят отказва изплащане на обезщетение:
- 51.1. в случаите на неизпълнение на задължения, предвидени в настоящите Общи условия, за които изрично е предвидено че неизпълнението им има за последица отпадане отговорността на Застрахователя;
- 51.2. в други случаи, посочени в закон, Кодекса за застраховането (КЗ), тези Общи условия или издадени към тях Специални условия, договореното в полицата или добавъци към нея.

52. Обезщетението за всяко уредено застраховано имущество се изплаща на: Застрахования или на посочено в застрахователната полица или в добавък към нея трето ползващо се лице или на Застрахования (когато Застрахованият е едновременно и Бенефициер). Застрахователят извършва плащане към лице, различно от оправомощения ползвател по предходното изречение само въз основа на изрично писмено пълномощно с нотариална заверка на подписите за съответната застрахователна претенция или плащане, в което се съдържа изявление, че ползвателят на застрахователни услуги е уведомен, че има право да получи плащането лично.
53. В случай на откриване на противозаконно отнето имущество преди изплащането на обезщетение по рисковите „кражба чрез взлом“, „кражба чрез въоръжен грабеж“ и „кражба чрез използване на техническо средство“, на Застрахования или на третото ползващо се лице не се изплаща обезщетение. Ако след откриването на имуществото по него бъдат установени вреди, които не са били налични преди противозаконното му отнемане, същите се обезщетяват от Застрахователя.
54. В случай че след изплащане на застрахователното обезщетение за настъпило застрахователно събитие по рисковите „кражба чрез взлом“, „кражба чрез въоръжен грабеж“ и „кражба чрез използване на техническо средство“ имуществото бъде открито, Застрахованият е длъжен да уведоми писмено Застрахователя в срок до 5 (пет) дни от узнаването. Застрахователят предоставя на Застрахования десетдневен срок от уведомяването по предходното изречение, в който Застрахованият следва да възстанови полученото застрахователно обезщетение, ако желае да запази собствеността върху имуществото. Застрахованият следва да заяви писмено решението си пред Застрахователя в този срок. Ако Застрахованият не изпълни задължението си по предходното изречение, Застрахователят има право да придобие собствеността върху имуществото или да се разпореди с него, като Застрахованият е длъжен да окаже необходимото съдействие.

X. ДАВНОСТ, ПОДСЪДНОСТ И СУБОГАЦИЯ

55. Правата по застраховка, сключена по тези Общи условия, се погасяват след изтичане на 3 (три) години от датата на настъпването на застрахователното събитие, с изключение на правата по риска „Гражданска отговорност“, които се погасяват с изтичане на 5 (пет) години от датата на събитието.
56. Споровете между страните се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие – всякакви спорове по застрахователния договор, в това число относно изпълнението или прекратяването му, както и тълкуването на договора, се отнасят до компетентния български съд. Към застрахователния договор се прилага законодателството в Република България.
57. След изплащане на застрахователното обезщетение Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицето, което със свое действие или бездействие е причинил, в това число съпричинило, или поведението му е в пряка причина връзка с настъпването на застрахователното събитие, или срещу лицата, които носят отговорност за действията или бездействията на лицето, причинило настъпването на застрахователното събитие. Отказът на Застрахования от правата му и/или призоваване на погасяване на права на Застрахования срещу (съ) причинителя на застрахователното събитие няма сила спрямо Застрахователя. Застрахованият е длъжен да:
- 57.1. предаде на Застрахователя всички документи, изискани от Застрахователя, касаещи упражняване на правата срещу (съ) причинителя застрахователното събитие;
- 57.2. извърши необходимите правни и фактически действия, изискани от Застрахователя и дължими съобразно приложимото законодателство, за упражняване на правата на Застрахователя срещу (съ) причинителя застрахователното събитие.

XI. ХАРАКТЕРИСТИКА НА ПОКРИТИТЕ РИСКОВЕ

58. **ПОЖАР** – огън с поява на пламък, възникнал на несъобразно за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгвяване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожара. Покриват се и вредите от пожар в следствие на късо съединение/токов удар.
59. **МЪЛНИЯ** – съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие, вследствие високото електрическо напрежение, голямата сила на електрическия ток и високата температура. Вредите се изразяват в: запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или механично увреждане при пряко попадение върху застраховано имущество.
60. **ЕКСПЛОЗИЯ** – внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване. По този риск се обезщетяват и вреди върху застраховано имущество в резултат на експлозия на бойлер, без повредите по самия бойлер.
61. **СБЪЛЪСЪК ИЛИ ПАДАНЕ НА ПИЛОТИРАНО ЛЕТАТЕЛНО ТЯЛО, НЕГОВИ ЧАСТИ ИЛИ ТОВАР** – предизвикан счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущество.
62. По т. 58, т. 59, т. 60. и т. 61 не се обезщетяват вреди:
- 62.1. настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие съприкосновение със силно нагорещ предмет или уред за осветление, отопление, нагряване или гледане;
- 62.2. резултат от умишлено предизвикан от трети лица пожар (палеж), злоумишлена експлозия или злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение;
- 62.3. нанесени върху електрически съоръжения под въздействието на електрически ток без поява на пламък – напрежение над нормалното, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства;
- 62.4. от обгаряне, опъляне или стопяване, които не са следствие от пожар, а от допир с нагорещ предмет
- 62.5. предизвикани от падането на скални и/или земни маси вследствие на експлозии, извършени по нареждане на компетентен орган;
63. Изключенията по т. 63.1., 63.2., т. 63.3., т. 63.4. и т. 63.5. не се прилагат за вредите в резултат на настъпило върху друго застраховано имущество и покрито по риска „Пожар“ застрахователно събитие.
64. **ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ВАНДАЛИЗЪМ** означава противоправно увреждане или унищожаване на имущество, извършено умишлено от трето лице. По смисъла на Общите условия не са резултат на този застрахователен риск пълните и частични вреди върху застраховано имущество, когато действията на третите лица са: 1. придружени с противозаконно отнемане на владение върху застраховано имущество; 2. предназначени да направят възможно или улеснят отнемането на владение върху застраховано имущество или 3. извършени с цел да прикрият отнемането на владение. Покриват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, вкл. чрез злоумишлено предизвикан пожар (палеж) или злоумишлена експлозия, без намерение за противозаконно отнемане на владението. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгвяване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, умишлено разрушаване или увреждане (ме-

ханично, химично) на застрахованото имущество. При извършване на оглед за установяване на вредите, увреденото имущество трябва да е налице, освен в случаите на палеж.

65. По писма „Злоумишлени действия на трети лица, вандализъм“ не се обезщетяват вреди:
- 65.1. настъпили в резултат на изпагане на застраховано имущество на огън или топлина с цел обработката му;
- 65.2. причинени от експлозия, извършена по нареждане на компетентен орган.
66. БУРЯ – обусловено от времето движение на въздуха маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. Към буря се причисляват: ураган (над 30 м/сек), вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и механични повреди или унищожаване на имущество. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, вкл. от паднали върху застрахованото имущество части от сгради, дървета, клони или носени от нея предмети. Наличието на буря се удостоверява с документ от НИМХ и/или друг компетентен орган, или доказателства, установяващи, че в резултат от скоростта, силата и продължителността на движение на въздуха в непосредствена близост до и на мястото на застраховката са причинени вреди върху сгради или устойчиви обекти или съоръжения, които преди събитията са били в добро строителнотехническо състояние.
67. ГРАДУШКА – валеж от ледени зърна или парчета с различна големина и форма. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, керемиди.
68. ПРОЛИВНИЯТ ДЪЖД – падане на големи количества валеж за кратко време, съгласно следната таблица:

Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (ч.)	Валеж (л/кв.м.)
5	2	25	7	50	11	8	35
10	4	30	8	60	12	12	45
15	5	35	9	120	18	18	52
20	6	40	10	240	27	24	60

Вредите, нанесени на имуществата, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване.

69. НАВОДНЕНИЕ – разливане на големи количества водни маси в резултат на: интензивни или с голяма продължителност валежи от всякакъв вид, бързо топене на сняг или лед, преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане нивото на водата. Вредите се изразяват в: наводняване, намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имущества.
70. ТЕЖЕСТ ПРИ ЕСТЕСТВЕНА НАТРУПВАНЕ НА СНЯГ ИЛИ ЛЕД – вредите се изразяват в събаряне, срутване или деформиране на сгради и съоръжения, както и на имущество, намиращо се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър.
71. ИЗМРЪЗВАНЕ/ЗАМРЪЗВАНЕ – получава се, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават.
72. По т. 67, т. 68, т. 69, т. 70, т. 71 и т. 72 не се обезщетяват вреди:
- 72.1. върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват на закрито в помещениа;
- 72.2. в резултат на предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата;
- 72.3. в резултат на повредени покриви, прозорци и други части от сгради;
- 72.4. причинени от тежест при натрупване на сняг или лед чрез наемната на човек;
- 72.5. не се обезщетяват вреди на тенти и навеси, които не са специално предназначени за употреба през съответния сезон;
- 72.6. причинени от измръзване на части от сграда, машини, съоръжения, инсталации, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните влияния. Не се обезщетяват вреди върху инсталации вкл. парни, отоплителни, водопроводни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухвани по подходящ начин.
- 72.7. в резултат от наводнение, възникнало след обявяване от съответните държавни и/или общински власти на бедствено положение за територията, на която се намира застрахованото имущество, и ако полицата е сключена след обявяване на бедствено положение и същото не е било отменено преди възникването на вредите.
73. Изключението по т. 73.7. не се прилага за случаите, когато има писмена договореност между Застрахован и Застраховател за сключване на застраховка по рискове „Бедствия“, преди обявяване на бедственото положение от съответните власти.
74. ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ – вертикални или хоризонтални възлообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломвания в кората или в по-дълбоки зони на земята. Обезщетяват се само преки вреди върху застрахованите имущества, като вредите, възникнали в рамките на непрекъснат период от 72 (седемдесет и два) часа след първия трус, ще се считат за вреди в резултат на едно събитие.
75. По т. 75 не се обезщетяват вреди:
- 75.1. върху стълбци или външни структури (без рекламни пана и съоръжения);
- 75.2. върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за сеизмична активност;
- 75.3. върху фрески, орнаменти, стъклописи и декоративни елементи;
- 75.4. причинени от подводни вълни или наводнение вследствие на земетресение;
- 75.5. причинени или увеличени в резултат от резонансни явления.
76. Специално изискване по риска „Земетресение“ е самоучастие на Застрахования във всяка щета – 2% от размера на застрахователната сума на имуществото по настоящия риск на съответния адрес, освен ако е договорено друго.
77. ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА – получава се при спукване, избиване, пробиване или счупване на тръбни инсталации на сгради и включените към инсталациите уреди, в резултат на което се нарушава нормалната им експлоатация. Тръбните инсталации на сградите могат да бъдат: водопроводни, отоплителни, климатични, канализационни, спринклерни. Вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества. При нанесени вреди от намокряне върху друго застраховано имущество, Застрахователят покрива и вредите върху самите уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се обезщетяват в рамките на застрахователната сума на имуществото. Застрахователят обезщетява Застрахования при възникване на вреди, пряко причинени от внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации. Вредите се изразяват в: намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на застрахованото имущество. Покритието е в сила, при условие, че спринклерната инсталация е поддържана в техническа изправност и са извършвани периодични проверки от компетентен орган.
78. По т. 78 не се обезщетяват вреди:
- 78.1. в резултат на авария, настъпила при строителни или ремонтни работи;

- 78.2. върху необитаеми или неизползвани помещения – оставени без надзор в продължение на повече от 30 (тридесет) дни. Не се обезщетяват вреди върху инсталации, вкл. отоплителни, водопроводни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени и продухвани по подходящ начин;
- 78.3. резултат от авария на инсталации за напояване;
- 78.4. резултат от сличане или срутване на земни пластове, освен ако са причинени от изтичане на вода;
- 78.5. причинени при изпитания или изпробване на тръбни инсталации;
- 78.6. върху инсталация, състояща се от: спринклер, резервоари, разпределителни, алармени и помпни инсталации, вентили и арматури;
- 78.7. причинени от умишлено задействане спринклерна инсталация;
- 78.8. в резултат от измръзване на инсталацията;
- 78.9. при реконструкция или ремонт на сградата или самата инсталация;
- 78.10. причинени от земетресение, експлозия, сличане/срутване на земни пластове;
- 78.11. резултат от запущане на инсталацията.
79. СВЛИЧАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ – е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течащи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропдане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради, повреждане или разрушаване на съоръжения, затрупване на имущества
80. СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ – внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на въртежните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества.
81. ДЕЙСТВИЕ НА ПОДПОЧВЕНИ ВОДИ – водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Вредите се изразяват в подкопаване основите на сгради и съоръжения, намокряне на сутерени и имущества, намиращи се в тях, наводняване на подземни съоръжения и на намиращите се в тях инсталации.
82. По т. 80, т. 81 и т. 82 не се обезщетяват вреди:
- 82.1. настъпили в резултат на сличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застраховката) са установени като свалчици от компетентните органи;
- 82.2. причинени от или представляващи: нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; слягане или движение на изкуствени насипи; морска или речна брегова ерозия; некачествено проектиране, изпълнение или използване на некачествени материали; пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от тръбни инсталации на сгради и включените към тях уреди;
- 82.3. произтичащи от: разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт; изкопни строителни работи или изкопни работи в различни видове карриери; естествено свойство на някои почви, напр.: глинести, льосо-ви почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага; липса, повреда или недостатъчна поддръжка на необходимите отводнителни съоръжения;
- 82.4. възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или при временно преустановена дейност;
- 82.5. изразяващи се в овлажняване, мийане на дървен материал, корозия на метални части, разрушаване на мазили или отслабване на зидове и стени в резултат на бавното и продължително действие на подпочвена влага.
83. ДЕЙСТВИЯ НА МОРСКИ ВЪЛНИ – непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат напр. на: силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания и други. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване, повреждане или отнасяне на сгради и имущества, изградени или намиращи се на бреговата линия.
84. По този риск не се обезщетяват вреди: резултат от действието на морските вълни върху имущества, намиращи се в български териториални води, както и причинени от морска брегова ерозия.
85. УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО И/ИЛИ ЖИВОТНО – е щета на имущество, нанесена от удар/облъскване на ППС, включително от животно, собственост или под контрола на трети лица. Вредите се изразяват в механични повреди, счупване, натрошаване, разпаяване или други нанесени на застрахованото имущество. За осигуряване на регресните права Застрахованият се задължава да представи на Застрахователя в оригинал или като заверен препис документ удостоверяващ събитията, съставен по законоустановения ред – Протокол за ПТП, Констативен протокол за ПТП, двустранен констативен протокол за ПТП подписан от участниците, служебна бележка от органите на МВР, протокол от вътрешна комисия или друг оторизиран орган.
86. По т. 86 не се обезщетяват вреди по самото превозно средство и/или животното.
87. АВАРИЯ С ТОВАРНИ И РАЗТОВАРНИ МАШИНИ – облъскване и удар на товарни и разтоварни машини в застрахованото имущество при падане, обръщане, дерайлиране, скъсване на въжета или счупване на части и детайли по време на работата им. Покриват се и вредите от падане на товар от товароразтоварни машини, в резултат на посочените събития.
88. По т. 86 не се обезщетяват вреди:
- 88.1. причинени от претоварване, неправилно подреждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара;
- 88.2. по авариралата товарна или разтоварна машина;
- 88.3. които са предизвикани или увеличени поради липсваща, недостатъчна и/или неподходяща квалификация на оператора на машината;
- 88.4. причинени поради управление на машината след употреба на алкохол или друго упойващо вещество от оператора;
- 88.5. причинени от оставена без надзор машина;
- 88.6. при ръчно товарене или разтоварване.
89. ЧУПЕНЕ НА СТЪКЛА – вредите се изразяват в счупване (нарушаване на целостта по цялата дебелина) на стъклата на: прозорци, врати, витрини, щандове, рекламни надписи, табели и трайно монтирани стъкла, в резултат на всички причини, които не са изрично посочени в Раздел IV на настоящите Общи условия и не са изброени подолу като изключени.
90. По т. 90 не се обезщетяват вреди:
- 90.1. възникнали върху неукрепени стъкла;
- 90.2. изразяващи се в пръсване на осветителни тела в рекламни пана и съоръжения;
- 90.3. в резултат от станало течение от незатворени врати и прозорци.
91. При счупване на стъкла в резултат на събитие, покрито по други рискове записани в полицата, обезщетение се изплаща по съответния риск.
92. Специално изискване по риска „Чупене на стъкла“ е застрахователната сума да се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

93. УДАРНА/ЗВУКОВА ВЪЛНА – Покриват се преки материални вреди върху застраховани недвижими и/или трайно прикрепени към тях движими имущества, настъпили вследствие внезапна и случайно възникнала ударна/звукова вълна при: взрив, свръхзвуково движение на тела и мощни електрически разряди.
94. Специални изисквания по риска „Ударна/звукова вълна“: Застрахователната сума се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.
95. КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ ИЛИ ТОКОВ УДАР – Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар – протичане на електрически ток с високи стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на: случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение); подаване от захранващата мрежа на по-високо от номиналното напрежение или възникване на свръхнапрежение в резултат на индукция, в т.ч. предизвикана от непряко попадение на мълния (токов удар). Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.
96. По т. 96 не се обезщетяват вреди:
- 96.1. неизправности в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация (вкл. остаряла или повредена изолация);
- 96.2. неизправна гръмозащитна / мълниезащитна система.
97. ЗАГУБА НА ДОХОД ОТ НАЕМ – покрива се загуба на доход от наем, получаван от Застрахования, във връзка с предоставяне на застрахованото недвижимо имущество, на трето лице за временно ползване, която загуба е вследствие на покрит по полицата риск довел до обективна невъзможност за ползване на недвижимото имущество, за целите, за които е наето или по предназначение поради причинени върху него преки материални вреди, в резултат на настъпило застрахователно събитие от покрит по полицата риск.
98. По т. 98 не се обезщетяват вреди:
- 98.1. подлежащи на обезщетение по условията за застраховане на финансови рискове и „Прекъсване на дейността“;
- 98.2. изразяващи се в дължими между страните по договора за наем обезщетения, неустойки и санкционни плащания, във връзка с неизпълнение на задълженията им по наемното правоотношение;
- 98.3. в случай, че неплащането на наемната цена от наемателя се дължи на причини, извън обективната невъзможност за ползване на имуществото, вкл. неплатежоспособност на наемателя, виновно неизпълнение на задълженията му по договора за наем, причиняване на вреди на имуществото в резултат от действия на наемателя или на лица, допуснати до имуществото с негово знание или съгласие;
- 98.4. когато наемателят изпълнява задължението си за плащане на наемната цена и през периода, през който е налице невъзможността за реално ползване на застрахованото имущество;
- 98.5. за разходи на Застрахования, свързани с отдаване под наем на застрахованото недвижимо имущество.
99. Специални изисквания по риска „Загуба на доход от наем“:
- 99.1. Покритието не се предоставя самостоятелно, а само при условие, че недвижимото имущество, което е предмет на договора за наем е застраховано при Застрахователя по застраховка на имущество „Малък и среден бизнес“, като задължително се договаря самоучастие на Застрахования, изразено в брой дни;
- 99.2. застрахователната сума се определя като договорен между страните и конкретно записан в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката – в общ размер до три месечни наема, но не повече от 50 000 лева;
- 99.3. отговорността на Застрахователя е ограничена в рамките на записания в полицата лимит на отговорност за всички събития през срока на застраховката, за срок до 3 месеца, с месечен подлимит – до размера на договорения месечен наем;
- 99.4. при сключване на застраховката, Застрахованият представя на Застрахователя копие от действащ договор за наем с предмет застрахованото имущество и разходооправдателни документи за платен наем;
100. КРАЖБА С ВЗЛОМ, ГРАБЕЖ И КРАЖБА С ТЕХНИЧЕСКО СРЕДСТВО (КГТ) – Кражба чрез взлом (К) е отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования/Застраховачия без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои. Вредите се изразяват в разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (стени, тавани, подове, врати, прозорци, заключващи устройства), здравеопазване за защита на застрахованото имущество.
101. Грабеж (Г) е:
- 101.1. отнемане на застрахованото имущество от владението на Застрахования/ Застраховачия с намерение противозаконно да се присвои, като извършителят употреби сила или заплашване срещу Застрахования/ Застраховачия или присъстващо лице. Под „заплашване“ се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота, здравето, честта или имуществото на заплашеното лице;
- 101.2. когато за отнемане на вещите, Застрахования/Застраховачия или присъстващо лице са били приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние;
- 101.3. всеки случай на кражба, при която завареният на мястото на престъплението извършител употреби сила или заплашване, за да запази владението върху откраднатите имущества.
102. Кражба, извършена чрез използване на техническо средство или по специален начин (Т) е:
- 102.1. отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования/Застраховачия без негово съгласие, с намерение противозаконно да се присвои, когато е извършено чрез използване на техническо средство или по специален начин;
- 102.2. техническо средство е всяко произведение на техниката или всеки предмет, който чрез привеждане в действие и ползване на естествени природни закони, служи за преодоляване на препятствия и улеснява достъпа до чуждите вещи/имущества;
- 102.3. кражбата е извършена по специален начин, когато за нейното осъществяване деецът е използвал особена ловкост и умение, които обикновените лица не притежават, избрания от него способ е необичаен, отличаващ се съществено по своите психо – физични белези.
103. По т. 101, т. 102 и т. 103 не се обезщетяват вреди при:
- 103.1. отнемане на имущества, които не са съхранявани в самостоятелно обособени помещения от масивни или полумасивни сгради, които се ползват (обитават) от Застрахования/Застраховачия целогодишно. Това не се прилага за имущества, които поради своето естество не могат да се съхраняват в сгради (помещения), само при условие, че са взети необходимите мерки за тяхната защита и са осигурени с надеждно оградение/трайно закрепване и/или денонощна физическа охрана;
- 103.2. имущества липсващи поради неустановена причина, вкл. при инвентаризация, ревизия;
- 103.3. извършване на кражба чрез преминаване през незаключени врати, незатворени прозорци и незащитени проходни места на сградата (помещението);
- 103.4. извършване на кражбата с оригинален ключ или дубликат, предназначен за същата брава/ключалка;
- 103.5. събитие, ако към датата на извършването му вратите, прозорците (вкл. витрините) или отворите на сградата (помещението) не са осигурени минимум с декларираните от Застрахования/Застраховачия при сключването на застраховката охранителни мерки и заключващи устройства или същите не са били заключени, задействани или изправни;
- 103.6. събитие, ако към датата на извършването му сградата (помещението), в която се е намирало застрахованото имущество е била неизползваема (необитаема), без надзор или охрана повече от 30 последователни дни, освен със съгласието на Застрахователя, изразено в писмена форма или ако сградата (помещението) е охранявана/ но чрез действаща сигналноохранителна система изведена на централизиран пулт;
- 103.7. извършени манипулации, чрез неправилен достъп или злоупотреба с електронни системи за обработка на данни, или когато кражбата е възникнала в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване;
- 103.8. настъпване на вреда по време на или след застрахователно събитие, покрито по другите рискове на настоящите Общи условия;
104. Специални изисквания по рискове КГТ:
- 104.1. срещу кражба не се застраховат тръбопроводи, кабели.
105. ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ТРЕТИ ЛИЦА – покрива се гражданската отговорност на Застрахования/Застраховачия за причинени вреди на трети лица, в резултат на настъпване на застрахователно събитие по рисковете „Пожар“ и/или „Истичане на вода и пара“ (ако е включена в покритието по застрахователния договор).
106. В обхвата на застрахователната защита се включват всички суми, които Застрахования/Застраховачият е законово задължен да плати за имуществените и неимуществените вреди на трети лица и за пропуснатите ползи, които са пряка и непосредствена последица от настъпило през срока на застраховката телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими и недвижими вещи. Вредите се обезщетяват на основата на претенции предявени писмено към Застрахования/Застраховачия или Застрахователя, по съдебен ред или извънсъдебно, не по-късно от 5 години от датата на настъпване на застрахователното събитие. Отговорността на Застрахователя по този риск при настъпване на застрахователно събитие е до размера на договорените между страните лимити на отговорност, посочени в застрахователния договор. Размерът на обезщетението за имуществена вреда се определя по действителна стойност. Лимитът за едно застрахователно събитие представлява максималният размер на обезщетение, което Застрахователят ще изплати за вредите, възникнали в следствие на едно застрахователно събитие. Лимитът за всички събития представлява максималната сума, която Застрахователят ще изплати като обезщетение за вредите, възникнали в резултат на всички застрахователни събития през срока на застраховката. Застрахован/Застраховач по настоящия риск може да бъде физическо или юридическо лице.
107. По риска „Гражданска отговорност“ не се покрива отговорността на Застрахования/Застраховачия, произтичаща от:
- 107.1. телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или увреждане или загуба на движими вещи на членове на семейството и/или домакинството на Застрахования/Застраховачия;
- 107.2. увреждане на имущество, собственост на трети лица, за което Застрахования/ Застраховачият носи отговорност или използва по силата на договор и/или друго правно основание.
- XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ
108. Тези Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани със специални условия или допълнителни договорености между страните и отразени в застрахователния договор.

Тези Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД на 25.08.2016 год. и влизат в сила от 01.09.2016 год., изменени на 28.03.2019 год. с Решение на Съвета на директорите на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД и влизат в сила от 01.04.2019 год.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

№
на ЗАД „АСЕТ ИНШУРЪНС“ АД

Днес г., при сключването на горепосочената застрахователна полица:

1. Разпространителят на застрахователни продукти –, предаде на Застрахователя, а Застрахователят прие по един екземпляр от всеки от следните документи:
 - 1.1. Преддоговорна информация относно разпространителя на застрахователния продукт;
 - 1.2. Информационен документ за застрахователния продукт;
 - 1.3. Уведомление за обработка на лични данни;
 - 1.4. Екземпляр от Общите условия по застраховка „Малък и среден бизнес“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД (в сила от 01.04.2019 г.), подписан от представител на разпространителя на застрахователния продукти.
2. Застрахователят декларира, че се е запознал с получените Общи условия по застраховка „Малък и среден бизнес“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, приема ги и е съгласен същите да се прилагат и да бъдат неразделна част от горепосочената застрахователна полица.
3. Застрахователят потвърждава, че е получил от разпространителя на застрахователни продукти Въпросник за определяне на изискванията и потребностите на лицата, които са заявили интерес към застраховка „Малък и среден бизнес“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД, като Застрахователят е предоставил своите писмени отговори на разпространителя преди сключването на застрахователния договор.
4. Застрахователят потвърждава, че информацията, включително отразената в посочените в т. 1 документи, относно застраховка „Малък и среден бизнес“ на ЗАД „Асет Иншурънс“ АД му е предоставена по обективен начин, в разбираема форма, и му е дала възможност да вземе информирано решение за сключването на застрахователния договор.

За разпространителя на
застрахователни услуги:

Застраховач:

Предал:
(име, фамилия) (подпис)

Приел:
(име, фамилия) (подпис)

ВЪПРОСНИК

за определяне изискванията и потребностите на ползвателя на застрахователни услуги от застрахователна защита

Име на ползвателя на застрахователни услуги:

В качеството му на: Застрахован Застраховач

Какво желаете да застраховате?

Сгради Оборудване Електроника Стоки

Стопански инвентар

Транспортни средства без ДК№

Други ДМА

Застрахователна сума

ПОКРИТИЕ	ОТГОВОР НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА УСЛУГА	Застраховка „Имущества малък и среден бизнес“	Застраховка на „Електронна техника и оборудване“	Застраховка „Сигурен дом“	Застраховка ОБРАЗЦОВ ДОМ
		до 1 млн. лв.	до 1 млн. лв.	до 1 млн. лв.	до 200 000 лв.
пожар, мълния, експлозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар		✓	✓	✓	✓
злоумишлени действия на трети лица, вандализъм		✓	✓	✓	✓
буря, градушка, проливен дъжд, наводнение, тежест при естествено натрупване на сняг и/или лед, измръзване/ замръзване		✓	✓	✓	○ – измръзване ○ – натрупване на сняг и лед
земетресение		✓	✓	✓	✓
изтичане на вода и пара		✓		✓	
стачки, граждански вълнения, бунтове					
имплозия				✓	✓
свличане или срутване на земни пластове и/или действие на подпочвени води		✓		✓	○ – подпочвени води
действие на морски вълни		✓		✓	
удар от превозно средство и/или животно		✓	✓	✓	
авария с товарни и разтоварни машини				✓	
чупене на стъкла		✓		✓	✓
изтичане на вода от спринклерни инсталации			✓		
вреди при промяна на мястото на застраховката				✓	
ударна/ звукова вълна		✓			
късо съединение и/или токов удар		✓	✓	✓	✓
„други разходи“		до 5 % от ЗС		до 5 % от ЗС	
загуба на доход от наем		✓			
гражданска отговорност		✓		✓	✓
кражба чрез взлом, и/или въоръжен грабеж и/или кражба с използване на техническо средство.		✓		✓	○ – въоръжен грабеж ○ – кражба чрез техническо средство
измокряне вследствие авария на водопроводни, канализационни, отоплителни инсталации или от забравени кранове и чешми при неритмично водоснабдяване			✓	✓	✓
смърт, трайна загуба на работоспособност на член на семейство				✓	
конструктивни грешки; грешки при изпълнение на монтажа; дефекти на отливките и материалите; лоша изработка на детайлите					
недостиг на вода в парни котли и парогенератори, физическа експлозия в парни котли; разкъсване вследствие на центробежни сили и/или умора на материала; отказ на контролни и регулиращи уреди; пренагряване					
свърхнапрежение при трансформатори и подстанции; недостатъчна или повредена изолация в електросъоръженията					
попадане в среда на агресивни газове и течности					
вода, пяна или препарати при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване при застрахователни събития, висока температура, повреда в климатична инсталация, висока температура на въздуха, поради нагряване от слънчеви лъчи или друго лъчение и други източници на топлина			✓		
свърхнапрежение, индукция, намагнитизиране, непряко попадение на мълния			✓		
намокряне от други течности, включително газирани и негазирани напитки, топли и студени напитки.			✓		
конструктивни грешки, дефекти на материала, лоша изработка, небрежност, груба небрежност, неправилна експлоатация от персонала, грешки на обслужващия персонал, грешки в монтирането.			✓		
дим, сажди и корозионни газове			✓		

✓ – включен риск; ○ – покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата:

Подпис: